

Утверждаю
Зам. главы Емельяновского района по
социальной политике
А.В. Егланова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Сибирякская СОШ
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с перечнем информации и требованиями установленным нормативными правовыми актами (статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	Составить локально-сметный расчет на изготовление нового информационного стенда	Май 2020	Гайдашова Л.Н. заведующая хозяйством		
	Составить обращение к учреждению с просьбой о дополнительном финансировании.	Май 2020	Афонин А.А., директор		
	Подготовить пакет информационных материалов о школе для размещения на информационном стенде школы	Май 2020	Мальцева Л.Е., заместитель директора по УВР		
	Разместить информационный стенд	Август 2020	Гайдашова Л.Н. заведующая хозяйством		

<p>Обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через: - телефон, электронные сервисы (форму для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Формирование наряда –задания подрядчику для внесения изменений в структуру сайта школы</p> <p>Изменение структуры сайта, запуск новых разделов</p>	<p>Апрель 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Афонин А.А., директор</p> <p>Афонин А.А., директор</p>		
---	---	---------------------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, чистоты в школьных туалетах и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Организация работ по созданию в школе комфортных условий в соответствии с требованиями СанПин и получения положительного санитарно-эпидемиологического заключения</p>	<p>Август 2021</p>	<p>Афонин А.А., директор, Гайдашова Л.Н. заведующая хозяйством.</p>	<p>Находится в производстве</p>	
---	--	--------------------	---	---------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; 	<p>Организация работ по созданию доступной среды для инвалидов согласно дорожной карты</p>	<p>Август 2022 Август 2021 Август 2022</p>	<p>Афонин А.А., директор, Гайдашова Л.Н. заведующая хозяйством</p>	<p>Находится в производстве</p>	
<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 		<p>Август 2021</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</p>					
<p>Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы по результатам анкетирования с работниками школы</p> <p>Внесение изменений в должностные инструкции</p>	<p>Апрель 2020 Июнь 2020</p>	<p>Афонин А.А., директор Афонин А.А., директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечаний нет</p>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

«2» Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".